



Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş.

SERTİFİKA



Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi

Sertifika No: SZT.2023.SB.0.5.004

TÜRKİYE PETROL RAFİNERİLERİ A.Ş.

Adres için eke bakınız.

ISO 10002:2018

Tüpraş Genel Müdürlüğü, İzmit, İzmir, Kınkkale ve Batman Rafineri Terminalleri Petrol Ürünleri Satış ve Servis Hizmetleri Sürecinde Müşteri Şikayetlerinin Yönetimi

Szutest yukarıda ayrıntıları belirtilen bu sertifika ile kuruluşun ilgili standart şartlarına uygun bir yönetim sistemine sahip olduğunu onaylar. Bu belge; belge geçerlilik süresince gerçekleştirilecek gözetim denetimleri sonucunda yönetim sisteminin başarılı bulunması şartı ile aşağıda belirtilen belge periyot bitiş tarihine kadar geçerlidir.

İlk Yayın Tarihi	18.01.2017
Yayın Tarihi	17.01.2026
Geçerlilik Tarihi	16.01.2027
Periyot Bitiş Tarihi	16.01.2029

Sistem Belgelendirme Departman Müdürü

Bu belgenin sorgulanması, belge üzerinde bulunan kare kodların mobil cihazlara okutulması veya <http://public.szutest.com.tr> linkinden doğrulanması yoluyla gerçekleştirilir.

SZUTEST

Sertifika No: SZT.2023.SB.0.5.004

TÜPRAŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ: Gülbahar Mah. Büyükdere Cad. No:101/A Şişli/İstanbul/TÜRKİYE

TÜPRAŞ İZMİR RAFİNERİ MÜDÜRLÜĞÜ: Atatürk Mah. İnönü Bulvarı No: 52 35800 Aliağa/İzmir/TÜRKİYE

TÜPRAŞ İZMİR RAFİNERİ MÜDÜRLÜĞÜ: Güney Mah. Petrol Cad. No: 25/1 41780 Körfez/Kocaeli/TÜRKİYE

TÜPRAŞ KIRIKKALE RAFİNERİ MÜDÜRLÜĞÜ: Altınova Mah. Küme Evler No:23 71480 Hacılar/Kırıkkale/TÜRKİYE

TÜPRAŞ BATMAN RAFİNERİ MÜDÜRLÜĞÜ: Site Mah. Özgürlük Bulvarı No: 152 72100 Batman/TÜRKİYE



Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş.

CERTIFICATE



Customer Complaints Management System

Certificate No: SZT.2023.SB.0.5.004

TÜRKİYE PETROL RAFİNERİLERİ A.Ş.

Kindly see the Annex for the address information.

ISO 10002:2018

Management of Customer Complaints During Petroleum Products Sales and Services in Tüpraş Head Office, Izmit, Izmir, Kırıkkale and Batman Refineries

Szutest confirms with the certificate details given above, that the organization has an appropriate management system complying with the relevant standard principles. This certificate is valid until the date of certification period expiry date only provided that the management system is found successful as a result of surveillance audits.

First Issue Date	18.01.2017
Issue Date	17.01.2026
Expiry Date	16.01.2027
Period Finish Date	16.01.2029

Manager of System Certification

This certificate can be examined by scanning the square codes on the certificate with a mobile device or by verifying the numbers on the square code from the <http://public.szutest.com.tr>.

SZUTEST

Certificate No: SZT.2023.SB.0.5.004

TÜPRAŞ HEAD OFFICE: Gülbahar Mah. Büyükdere Cad. No:101/A Şişli/İstanbul/TURKEY

TÜPRAŞ İZMİR REFINERY DIRECTORATE: Atatürk Mah. İnönü Bulvarı No: 52 35800 Aliağa/İzmir/TURKEY

TÜPRAŞ İZMİT REFINERY DIRECTORATE: Güney Mah. Petrol Cad. No: 25/1 41780 Körfez/Kocaeli/TURKEY

TÜPRAŞ KIRIKKALE REFINERY DIRECTORATE: Altınova Mah. Küme Evler No:23 71480 Hacılar/Kırıkkale/TURKEY

TÜPRAŞ BATMAN REFINERY DIRECTORATE: Site Mah. Özgürlük Bulvarı No: 152 72100 Batman/TURKEY