

## Bilgi Teknolojileri

- Şirketin dijital dönüşüm stratejilerini hayata geçirir ve teknolojik altyapıyı yönetir. Veri güvenliği, ERP, sistem entegrasyonu ve siber güvenliği sağlar; otomasyon, yazılım, yapay zekâ ve analitik çözümlerle iş süreçlerinin verimliliğini artırarak operasyonel mükemmelliği ve kullanıcı deneyimini destekler.

## Finans (Mali İşler, Finansal Planlama ve Raporlama)

- **Finans:** Şirketin finansal metriklerini takip ederek, finansal riskleri ilgili politikalar doğrultusunda yönetir. Sürdürülebilir finansal yapıyı oluşturabilmek için mevcut finansal kaynakları verimli şekilde değerlendirir ve yeni finansal kaynakları temin eder. En verimli likidite portföyünü oluşturarak operasyonların fonlanmasını sağlar.
- **Mali İşler:** Muhasebe, vergi, yasal bildirim ve raporlama süreçlerini mevzuata uygun şekilde yönetir. Finansal kayıtların doğruluğunu ve şeffaflığını güvence altına alır. Bütçe, mali kontrol ve raporlama mekanizmalarıyla yönetim kararlarını destekler. Alacak riskinin etkin yönetimi ile finansal sürekliliğe katkı sağlar.
- **Finansal Planlama ve Raporlama:** Şirketin finansal sonuçlarını çıkarır, bütçe planlamasını ve finansal performans takibini yürütür. Yönetim kararlarını desteklemek amacıyla finansal analiz, sunumlar ve öngörüler üretir; performans göstergelerini izleyerek kaynakların etkin kullanımına ve uzun vadeli hedeflere katkı sağlar. Veri yönetişimi idari ofisi olarak sürdürülebilir veri yönetimini koordine eder.

## Hukuk ve Uyum

- Şirketin hukuki süreçlerini yöneterek faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesini sağlar. Düzenleyici otoritelere uygunluğu güvence altına alır; politika, prosedür ve kontrol mekanizmalarını işletir. İlgili kamu otoriteleriyle koordinasyonu yönetir, mevzuat değişikliklerini takip ederek şirketin düzenleyici ortama uyumunu ve kamusal temsilini sağlar.

## İnsan Kaynakları

- Şirketin stratejik önceliklerine uygun olarak insan odaklı bir çalışma hayatı yaratmak için; yetenek kazanımı, gelişim ve kariyer yönetimi programları tasarlar ve uçtan uca yürütür. Çalışan bağlılığını ve esenliğini düzenli olarak ölçümleyerek; mesleki, zihinsel, sosyal, fiziksel ve finansal esenliği artırmaya odaklı projeler hayata geçirir. Ücret, yan haklar ve ödüllendirme sistemlerini kurgular; İK teknolojileri ve veri odaklı

uygulamalarla süreç verimliliğini ve veriye dayalı karar alma mekanizmalarını hayata geçirir.

## Kurumsal İletişim

- Şirketin kurumsal itibarını ve marka değerini güçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetlerini yönetir. İç ve dış paydaşlara yönelik iletişimi stratejik öncelikler doğrultusunda koordine ederek kurumsal mesajların tutarlılığını ve etki gücünü artırır.

## Proje ve Yatırımlar

- Stratejik hedefler ve operasyonel öncelikler doğrultusunda yatırımları geliştirir, projelendirir ve hayata geçirir. Fikir aşamasından devreye alma ve performans takibine kadar tüm proje yaşam döngüsünü; mühendislik, planlama, kontrat ve risk yönetimi perspektifiyle yöneterek yatırımların bütçesinde, zamanında ve hedeflenen katma değerle tamamlanmasını sağlar.

## Satış ve Pazarlama

- **Satış ve Pazarlama:** Şirketin büyüme ve kârlılık hedefleri doğrultusunda ürün bazlı satış ve ticari stratejileri oluşturur ve uygular. Piyasa, fiyat ve müşteri dinamiklerini analiz ederek satış performansını yönetir; müşteri deneyimini, ticari riskleri ve dijital satış süreçlerini bütünlümlü bir yaklaşımla koordine eder.
- **Satış Operasyonları ve Lojistik:** Satış süreçlerini destekleyen lojistik ve operasyonel faaliyetleri uçtan uca yönetir. Maliyet, hız ve hizmet seviyesi dengesini gözeterek operasyonel verimliliği artırır; paydaş koordinasyonu ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla satış sürekliliğini güvence altına alır.
- **Fiyatlandırma ve Pazar Analizi:** Piyasa, sektör ve fiyat verilerini analiz ederek karar alma süreçlerini destekler. Kısa ve uzun vadeli senaryolar ve analitik modellerle fiyatlandırma mekanizmalarının etkinliğini artırarak ticari performansa katkı sağlar.

## Strateji, Sürdürülebilirlik ve İnovasyon

- Şirketin stratejik yönünü ve sürdürülebilirlik hedeflerini şekillendirir. Enerji dönüşümü, yeni iş alanları, ESG ve sürdürülebilir finansman odağında iş geliştirme çalışmalarını yürütür. İnovasyon ve girişim sermayesi süreçlerinden sorumludur. Start-up iş birlikleri,

Tüpraş Ventures aracılığıyla yatırım faaliyetleri ve kurum içi girişimcilik ile sürdürülebilir verimlilik ve yeni büyüme fırsatları yaratır.

### **Tedarik Zinciri**

- Yatırım, bakım ve rafineri operasyonlarına yönelik sözleşme, satın alma, lojistik, gümrük, stok ve depo süreçlerini uçtan uca bir şekilde yönetir. Operasyonel sürekliliği ve yatırım hedeflerini gözetirken maliyet, kalite, zaman ve hizmet seviyesini dengeler; paydaşlarla iş birliği içinde çalışarak verimli sonuçlar üretir.

### **Teknik (Üretim, Bakım, Ar-Ge, Teknik Emniyet)**

- **Üretim:** Rafineri üretim operasyonlarını emniyet odağında uçtan uca yönetir ve verimli şekilde üretim planlarına uyumlu çalışmasını sağlar. Ham petrolün işlenmesinden nihai ürünlerin müşterilere ulaştırılmasına kadar tüm süreçleri yürüterek rafineri operasyonlarının emniyetli, verimli ve planlara uygun şekilde yürütülmesini sağlar.
- **Bakım:** Rafineri varlıklarının operasyonel sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla planlı, önleyici ve kestirimci bakım faaliyetlerini yönetir. Dijital izleme ve otomasyon çözümleriyle arıza risklerini azaltır, kritik varlıkların ömrünü uzatarak operasyonel güvenilirliği ve sürdürülebilirliği destekler.
- **Ar-Ge:** Şirket stratejisiyle uyumlu Ar-Ge vizyonunu ve portföyünü yönetir. Mevcut varlıklar ve rafineri operasyonlarını karlılık ve rekabetçilik odağında geliştirirken şirketin stratejik yatırım planına destek sağlayan teknoloji geliştirme/transfer etme çalışmalarını ile yetkinlik ve altyapı geliştirme çalışmalarını yürütür.
- **Teknik Emniyet:** İş sağlığı ve güvenliği, çevre, proses emniyeti ve acil durum yönetimi alanlarında şirket standartlarını belirler, uygular ve güvence altına alır. Ulusal ve uluslararası mevzuatlar ile küresel uygulamaları esas alarak risklerin yönetilmesini sağlar ve emniyetli, sürdürülebilir, kesintisiz operasyonların hayata geçirilmesini destekler.

### **Üretim Planlama, Dış Ticaret ve Ham Petrol İkmal**

- **Üretim Planlama:** Rafinerilerin mevcut kapasite, ham madde tedariği, operasyonel kısıtlar ve pazar koşullarını dikkate alarak en uygun üretim planlarını oluşturmaktan sorumludur. Bu kapsamda, kârlılığı ve arz güvenliğini maksimize edecek şekilde kısa, orta ve uzun vadeli üretim senaryolarını analiz eder ve ilgili birimlerle koordinasyonu sağlar.

- **Dış Ticaret:** Rafineri ihtiyaçları doğrultusunda ithalat-ihracat operasyonlarını mevzuata, ticari koşullara ve şirket politikalarına uygun şekilde yönetir, lojistik planlamayı koordine eder. Sözleşmelerin hazırlanmasını ve takibini gerçekleştirir. Enerji piyasalarındaki gelişmeleri izleyerek optimizasyona girdi olan tahminleri gerçekleştirir.
- **Ham Petrol İkmal ve Operasyonlar:** Ham petrol ikmalinin ticari ve teknik dinamikleri ile operasyon süreçlerini uçtan uca yöneterek şirket kârlılığını destekler. Küresel ve yerel piyasaları izleyerek uzun vadeli ikmal stratejileri ile üç aylık periyotlardaki ikmal programlarını oluşturur; ilgili paydaşlarla koordinasyon içinde operasyonel sürekliliği sağlar.